

# Kommunikation in der Onkologie: Zuhören, verstehen, antworten!



Seminare:  
Online und in Berlin

März bis Sept. 2024



Eine Kooperation von:

**PRIO** (Arbeitsgemeinschaft Prävention und Integrative Onkologie der Deutschen Krebsgesellschaft) und **KOK** (Konferenz Onkologische Krankenpflege)

## ● **Liebe Kolleg\*innen,**

**Kommunikation** – täglich reden wir, kommunizieren verbal und nonverbal. Eigentlich gelingt es uns gut – im Alltag. Warum ist das Gespräch zwischen Patient\*innen und Ärzt\*innen und anderen Berufstätigen in der Medizin oft so schwer?

Kommunikation ist mehr als das Überbringen schlechter Nachrichten. Kommunikation ist Beziehungsaufbau und -arbeit, ist Therapie und Begleitung, ist Verstehen, Mit-Entscheiden und Mit-Machen. Kommunikation ist der Ankerpunkt für die Hoffnung von Patient\*innen. Kommunikation bedeutet auch, sich seiner Werte bewusst zu sein und seine eigenen Haltungen und Reaktionen zu bedenken.

Gelungene Kommunikation tut allen gut, den Patient\*innen wie den Ärzt\*innen, Pflegekräften und allen anderen Mitarbeitenden im Gesundheitswesen.

● Prof. Dr. med. J. Hübner, Vorsitzende der **AG PRIO**

● Kerstin Paradies, Vorstandssprecherin der **KOK**

In Kooperation mit

▶ **Konferenz Onkologische Krankenpflege**

▶ **Stiftung Perspektiven**

**KOK**

Pflegekompetenz in der Onkologie



Stiftung  
Perspektiven

## Referenten

- ▶ **Gabi Knötgen**, Vorstandsmitglied der Konferenz Onkologische Krankenpflege
- ▶ **Stefanie Walter M.Sc.**, Sprecherin des AK Kommunikation, Arbeitsgemeinschaft Prävention, Patientenvertreterin
- ▶ **Dr. med. Christian Keinki**, Sprecher des AK Kommunikation, Arbeitsgemeinschaft Prävention
- ▶ **Prof. Dr. med. Jutta Hübner**, Professur für Integrat. Onkologie, Universitätsklinikum Jena
- ▶ **Kerstin Paradies**, Vorstandssprecherin der Konferenz onkologische Krankenpflege

# Termine und Orte

**26.03.** / 18.00 – 20.30 Uhr / online

- **Begrüßung und Einführung:**  
**Kommunikation – warum wir nicht nicht kommunizieren können**
- **Was ist Krebs? Wie erklären und verstehen wir moderne onkologische Therapien?**
- **Herausforderung: Komplexe Sachverhalte laienverständlich erklären – gezielt nachfragen**

**09.04.** / 18.00 – 20.30 Uhr / online

- **Raum geben und nehmen für Entscheidungen**

**07.05.** / 18.00 – 20.30 Uhr / online

- **Werte – worum geht es mir/uns?**

**04.06.** / 18.00 – 20.30 Uhr / online

- **Gespräche in besonderen Situationen**

**23.07.** / 18.00 – 20.30 Uhr / online

- **Reflexion von Workshop I: Kommunikationsmodelle – mehr als Kochrezepte**

Den **Link** für die jeweilige Veranstaltung senden wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung rechtzeitig zu.

**28.06.** / 12.00 – 18.00 Uhr / Berlin

**29.06.** / 09:00 – 15:00 Uhr / Berlin

- **Workshop I: Nur keine Berührungängste! Jetzt reden wir miteinander**

**20.09.** / 12.00 – 18.00 Uhr / Berlin

**21.09.** / 09:00 – 15:00 Uhr / Berlin

- **Workshop II: Gemeinsam sind wir stark!**

► **Veranstaltungsort:** Gemeindesaal  
der Kirchengemeinde Kreuzberg  
Oranienstraße 132, 10969 Berlin

## ● Die Baustelle

Wissenschaft und Medien haben (ärztliche) Kommunikation als zentralen Angelpunkt der modernen Medizin entdeckt. Realität aber ist, dass wir immer weniger Zeit haben und Missverständnisse, Frustration, ablehnende Haltung, mangelndes Vertrauen, sogar Aggressionen scheinen auf allen Ebenen zunehmend unseren onkologischen Alltag zu bestimmen.

## ● Ziel der Seminare

Ziel der Seminare ist es, klarer, empathischer und besser kommunizieren zu können. Dazu werden kommunikative Abläufe in Interaktionen betrachtet und ein Bewusstsein für die eigenen Gesprächsziele, die eigene Rolle in der Interaktion geschärft und der Rolle und den Erwartungen des Gesprächspartners gegenüber gestellt. Es werden Techniken für das Senden und Empfangen der vielen Signale in Begegnungen erarbeitet – direkt und indirekt, verbal, para- und nonverbal: Was sagt meine Sprache, was meine Stimme, mein Körper? Wie nehmen wir die Signale des Gegenübers wahr?

Unsere Kommunikationstrainings gehen über die klassische „Arzt-Patienten-Kommunikationsschulung“ hinaus, die sich einerseits nur auf verbalen, einseitigen Austausch – das Überbringen von Diagnosen, zumeist schlechten Nachrichten – konzentriert und andererseits die anderen Beteiligten in der onkologischen Interaktion außer Betracht lässt.

## ● **Wer steckt hinter diesem Konzept?**

Unsere Arbeitsgemeinschaft Prävention und Integrative Onkologie (PRIO) in der Deutschen Krebsgesellschaft bietet für ÄrztInnen, Pflegekräfte und Angehörige anderer medizinischer Berufsgruppen Kommunikationsseminare an. Die Stiftung Perspektiven erklärt in ihren Online-Vorträgen für PatientInnen mit einer Krebserkrankung und ihren Angehörigen, wie man sich auf ein Arztgespräch vorbereiten kann, wie man es mitgestalten kann und wo man gute Informationen findet.

**Beides wollen wir zusammenbringen, denn Kommunikation klappt besser, wenn man nicht allein ist.**

## ● **Unsere Methode**

In vier online-Seminaren bereiten sich Patient\*innen und Angehörige auf der einen Seite und Ärzt\*innen, Pflegekräfte und andere Berufsgruppen auf das gemeinsame Gespräch vor. Das Erlernte wollen wir in verschiedenen Szenarien gemeinsam in einem ersten Workshop in Berlin ausprobieren und üben.

Danach treffen sich beide Gruppen noch einmal getrennt digital, um zu überlegen, was gut funktioniert hat und was man noch verbessern könnte. Mit dieser Vorbereitung treffen wir uns zu einem Abschlussworkshop mit spannenden Fallbeispielen und Kommunikationssituationen.

# Anmeldung

**per E-Mail an:** [guenther@krebsgesellschaft.de](mailto:guenther@krebsgesellschaft.de)

**per Post an:** Deutsche Krebsgesellschaft e.V.

z. Hd. Frau Günther

Kuno-Fischer-Straße 8 • 14057 Berlin

## Bitte übermitteln Sie uns bei der Anmeldung folgende Angaben:

- ▷ (Titel), Vorname, Name
- ▷ Straße, PLZ, Ort
- ▷ E-Mail, Telefonnummer

### Sie sind

- Arzt
- Sportwissenschaftler
- Physiotherapeut
- Ernährungswissenschaftler
- Pflegekraft
- Selbsthilfevertreter
- med. Fachangestellter
- Diätassistent
- Sonstige

Nach bestätigter Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung mit Angabe der Kontodaten!

# Veranstaltungsorte

- ▶ Online
- ▶ Gemeindesaal der Kirchengemeinde Kreuzberg, Oranienstraße 132, 10969 Berlin

# Teilnahmegebühren

... für die Teilnahme an fünf digitalen Vorbereitungsseminaren à 2,5 Stunden und zwei 2-tägigen Workshops in Präsenz

**Ärzte** **600 EUR**

**Andere akademische Berufe** **400 EUR**

**Pflegekräfte, DiätassistentInnen** **250 EUR**

## Stornierung

Die Anzahl der Plätze ist begrenzt. Bei einer Stornierung nach dem **13.03.2024** wird eine Stornogebühr in Höhe von 50,00 EUR erhoben.

# Veranstalter

**Arbeitsgemeinschaft Prävention und Integrative Onkologie (PRIO) der Deutschen Krebsgesellschaft (DKG)**

Kuno-Fischer-Straße 8 • 14057 Berlin

## Wissenschaftliche Leitung

Prof. Dr. med. Jutta Hübner

## Tagungsart- und webseite

▷ Online-Seminar / vor Ort in Berlin

▶ [PRIO / Fortbildungen und Veranstaltungen](#)

## Teilnehmerkreis

Ärzte aller Fachrichtungen, Sportmediziner, Physiotherapeuten, Diätassistenten, Ernährungswissenschaftler, Pflegekräfte und Medizinische Fachangestellte mit onkologischem Schwerpunkt, Selbsthilfevertreter.

## Fortbildungspunkte

Bei der Landesärztekammer Berlin sind für diese Veranstaltung Punkte beantragt.

## Kontakt Daten

Prof. Dr. med. Jutta Hübner

Abt. Hämatologie und Intern. Onkologie

Klinik für Innere Medizin II

Am Klinikum 1 • 07747 Jena

▷ 03641 9324256

▶ [jutta.huebner@med.uni-jena.de](mailto:jutta.huebner@med.uni-jena.de)

## Koordination

Frau Günther

▷ 030 322932980

▶ [guenther@krebsgesellschaft.de](mailto:guenther@krebsgesellschaft.de)

## Hinweis

Die Inhalte dieser Veranstaltung werden produkt- und dienstleistungsneutral gestaltet. Wir bestätigen, dass die wissenschaftliche Leitung und die Referenten potentielle Interessenkonflikte gegenüber den Teilnehmern offenlegen. Es besteht kein Sponsoring der Veranstaltung, die Gesamtaufwendungen der Veranstaltung belaufen sich auf ca. 4000 Euro.